

指定管理業務については、業務仕様書の規定に基づき、4半期ごとに管理運営状況、修繕等の状況について報告するとともに、法令遵守体制、経費の執行管理、サービス維持向上の段組み、事業運営、施設の維持管理等について5段階で評価を実施しました。

全体の回答数		586	割合
アンケートを回収した施設	総合体育館	277	47.3%
	市民プール	143	24.4%
	市民テニスコート	129	22.0%
	中央公園	37	6.3%
男女別	男	303	51.7%
	女	270	46.1%
	無回答	13	2.2%
居住別	市内	347	59.2%
	市外	233	39.8%
	無回答	6	1.0%
年齢別	19歳以下	89	15.2%
	20歳代	39	6.7%
	30歳代	46	7.8%
	40歳代	72	12.3%
	50歳代	82	14.0%
	60歳代	124	21.2%
	70歳代	93	15.9%
	80歳以上	17	2.9%
	無回答	24	4.1%

全体として、おおむね事業計画に予定した取組みが実行でき、管理運営も特段の問題もなく適正に行えたものと自己評価しています。

また、平成30年11月1日から平成31年3月15日までの間、すべての指定管理施設においてアンケートを実施したところ、586人からの回答があり、いずれの設問に対しても肯定的回答が多く、「また利用したい」の問いに対しては、92.2%が利用したいとの回答だった。

なお、中央公園の運動施設利用者については、利用団体の代表者にしぼって回答を依頼したため回答者が少数になっています。

設 問	集 計 結 果 概 要
利用手続きや申請方法	施設全体の50.0%が「非常にスムーズ」、「まあまあスムーズ」と回答されているが、その中で総合体育館は39.0%と低くなっている。これは、申請手続きに時間がかかることへの不満等が依然として続いていることからと思われる。
開館日・利用時間	78.7%が問題ないとの回答している。
利用料金	施設全体では「高い」「やや高い」「やや安い」の回答が拮抗している一方で、「どちらともいえない」が、37.2%あり、施設によってばらつきがあった。総合体育館では47.7%が安いと回答、一方、市民プールでは、21.0%が高いと回答している。
設備の使いやすさ	74.9%が使いやすいとの回答。総合体育館、テニスコートで評価が高く、市民プール、中央公園でやや評価が低い回答。
清掃、サービスの満足度	75.6%が「非常に満足」「満足」の高い評価で、「不満」「やや不満」は5.2%の回答。総合体育館が「非常に満足」「満足」あわせて77.2%と高い評価だったが、中央公園は48.6%と低い回答。
職員の対応	76.8%が「非常に満足」「満足」の高い評価を得た。どの施設も昨年同様「不満」「やや不満」は一桁台だった。
また利用したいか	92.2%がまた利用するとの回答。いずれの施設も83.9%以上の高い評価だった。