

平成29年度施設利用者アンケート

施設利用者を対象としたアンケート調査を下記のとおり実施しました。

記

1 実施期間

平成30年2月12日～4月23日

2 回答者数

887人

3 回答内容及び結果概要

以下のとおり

全体の回答数		887	割合
アンケートを回収した施設	体育館	388	43.7%
	市民プール	250	28.2%
	市民テニスコート	162	18.3%
	中央公園	87	9.8%
男女別	男	413	46.6%
	女	450	50.7%
	無回答	24	2.7%
居住別(回答のあった分)	市内	552	62.2%
	市外	330	37.2%
	無回答	5	0.6%
年齢別	19歳以下	135	15.2%
	20歳代	62	7.0%
	30歳代	82	9.2%
	40歳代	122	13.8%
	50歳代	85	9.6%
	60歳代	196	22.1%
	70歳代	138	15.6%
	80歳以上	22	2.5%
	無回答	45	5.1%

設 問	集 計 結 果 概 要
利用手続や申請方法	施設全体では77.2%が「非常に良い」、「まあまあ良い」と回答。一方、「非常に苦勞」、「やや苦勞」の回答は、昨年同様テニスコートで割合が多くなっており、施設利用システムの稼働により予約方法が変更したことへの不満が依然として続いているものと思われる。
開館日・利用時間	82.4%が問題ないとの回答。しかし、記述意見からは、休館日の廃止や祝日、休日の利用時間延長の要望のほか、昨年同様早朝からの開館の要望もあった。
利用料金	施設全体では「高い」「やや高い」と「安い」「やや安い」の回答が拮抗しており、施設によってばらつきがあった。総合体育館では49.0%が安いと回答、一方、市民プールでは37.6%が高いと回答している。
設備の使いやすさ	73.4%が使いやすいとの回答。総合体育館で評価が高く、市民プール、テニスコート、中央公園でやや評価が低い回答。
清掃、サービスの満足度	77.0%が「非常に満足」「満足」の高い評価で、「不満」「やや不満」は5.9%の回答。総合体育館が「非常に満足」「満足」あわせて81.0%と高い評価だったが、中央公園は63.2%と低い。
職員の対応	84.9%が「非常に満足」「満足」の高い評価を得た。どの施設も昨年同様「不満」「やや不満」は一桁台だった。
また利用したいか	95%が「また利用したい」と回答。いずれの施設も88.5%以上の高い評価だった。