

施設利用者アンケートの集計結果について

多賀城市民スポーツクラブでは、指定管理者として管理、運営している体育施設等の利用者を対象としたアンケートを実施しました。

集計結果は、裏面の表のとおりとなりましたのでお知らせします。アンケートにご協力いただきました皆さんに感謝申し上げますとともに、調査結果をさらに分析し、施設の管理、運営に生かしていきます。

なお、自由記述欄にご記入いただいたご意見、ご要望については、実行可能なものはすでに改善を実施したのも一部ありますが、ご要望内容を、施設ごと、記載内容ごとに分類し、「実施に時間がかかるもの」「施設設置者の多賀城市に要望するもの」等、内容ごとに整理し、改めてその進行状況をお知らせしてまいります。

- 1 アンケートの実施時期 平成29年3月1日から同年3月31日まで
- 2 対象施設
 - (1) 多賀城市総合体育館
 - (2) 多賀城市市民プール
 - (3) 多賀城市市民テニスコート
 - (4) 中央公園有料サッカー場・中央公園多目的グラウンド
- 3 総回答数 517件
- 4 アンケート集計結果の概要

利用手続や申請方法	82%が「非常に良い」、「まあまあ良い」と回答。一方で、「非常に苦勞」、「やや苦勞」の回答がテニスコートで30%近くあり、施設利用システムの稼働により予約方法が変更したことへの不満が表れているものと思われます。
開館日・利用時間	87%問題ないとの回答でした。しかし、記述意見には、休館日の廃止や祝日、休日の利用時間延長を求める内容もありました。
利用料金	「高い」「やや高い」と「安い」「やや安い」の回答が拮抗しており、施設によりばらつきがありました。総合体育館では47%が安いと回答、一方、市民プール、中央公園では47%が高いと回答しています。
設備の使いやすさ	72%が使いやすいとの回答。総合体育館、中央公園で評価が高く、市民プール、テニスコートでやや評価が低い回答でした。
清掃、サービスの満足度	78%が「非常に満足」「満足」の高い評価でした。「不満」「やや不満」は6%の回答で、とくに総合体育館は「非常に満足」「満足」あわせて89%と高い評価でした。
職員の対応	82%が「非常に満足」「満足」の高い評価をいただきました。どの施設も「不満」「やや不満」は一桁台でした。
また利用したいか	90%が「また利用したい」と回答。いずれの施設も85%以上の高い評価でした。

区 分	回答選択肢	施設全体		総合体育館		市民プール		市民テニスコート		中央公園施設		
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	
回答者の属性	性 別	1 男	203	39%	91	45%	39	25%	44	40%	29	57%
		2 女	314	61%	109	55%	117	75%	66	60%	22	43%
	住 所	1 市内	222	43%	74	37%	77	49%	31	28%	40	78%
		2 市外	108	21%	54	27%	11	7%	40	36%	3	6%
		3 無回答	187	36%	72	36%	68	44%	39	36%	8	16%
	年 齢	1 19歳以下	82	16%	27	13%	17	11%	38	35%	0	0%
		2 20歳代	25	5%	23	11%	1	1%	1	1%	0	0%
		3 30歳代	34	7%	31	15%	3	2%	0	0%	0	0%
		4 40歳代	40	8%	23	12%	8	5%	8	7%	1	2%
5 50歳代		59	11%	23	12%	14	9%	22	20%	0	0%	
6 60歳代		120	23%	41	21%	43	28%	31	28%	5	10%	
7 70歳代		123	24%	30	15%	52	33%	8	7%	33	65%	
8 80歳以上		23	4%	2	1%	8	5%	1	1%	12	23%	
9 無回答	11	2%	0	0%	10	6%	1	1%	0	0%		
設 問 内 容	利用手続や申請方法	1 非常に良い	232	48%	121	60%	64	41%	29	26%	18	35%
		2 まあまあ良い	176	34%	60	30%	60	39%	38	35%	18	35%
		3 どちらともいえない	51	10%	18	9%	8	5%	17	15%	8	16%
		4 やや苦勞した	18	4%	1	1%	2	1%	14	13%	1	2%
		5 非常に苦勞した	12	2%	0	0%	0	0%	10	9%	2	4%
		6 無回答	28	5%	0	0%	22	14%	2	2%	4	8%
	開館日・利用時間	1 全く不便はなく、利用しやすい	294	57%	130	65%	76	49%	61	55%	27	53%
		2 不便はあるが、利用に問題ない	153	30%	52	26%	54	35%	32	29%	15	29%
		3 どちらともいえない	46	9%	15	7%	19	12%	10	9%	2	4%
		4 やや使いにくい	13	2%	3	2%	4	2%	5	5%	1	2%
		5 非常に使いにくい	5	1%	0	0%	1	1%	2	2%	2	4%
		6 無回答	6	1%	0	0%	2	1%	0	0%	4	8%
	利用料金	1 高い	77	15%	19	9%	33	21%	8	7%	17	33%
		2 やや高い	78	15%	14	7%	41	26%	16	15%	7	14%
		3 どちらともいえない	215	42%	73	37%	59	38%	66	60%	17	33%
		4 やや安い	56	11%	28	14%	14	9%	12	11%	2	4%
		5 安い	89	17%	66	33%	8	5%	8	7%	7	14%
		6 無回答	2	0%	0	0%	1	1%	0	0%	1	2%
	設備の使いやすさ	1 非常に使いやすい	113	22%	60	30%	26	17%	20	18%	7	14%
		2 まあまあ使いやすい	256	50%	96	48%	80	51%	45	41%	35	68%
		3 どちらともいえない	75	14%	32	16%	28	18%	14	13%	1	2%
		4 やや不満である	55	11%	12	6%	19	12%	18	16%	6	12%
		5 非常に不満である	17	3%	0	0%	2	1%	13	12%	2	4%
		6 無回答	1	0%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%
清掃、サービスの満足度	1 非常に満足している	154	30%	95	47%	25	16%	29	26%	5	10%	
	2 満足している	250	48%	85	42%	93	60%	50	45%	22	43%	
	3 どちらともいえない	76	15%	17	9%	28	18%	17	16%	14	27%	
	4 やや不満である	27	5%	3	2%	7	4%	11	10%	6	12%	
	5 非常に不満である	6	1%	0	0%	2	1%	3	3%	1	2%	
	6 無回答	4	1%	0	0%	1	1%	0	0%	3	6%	
職員の対応	1 非常に満足している	156	30%	66	33%	49	31%	28	26%	13	25%	
	2 満足している	271	52%	112	56%	84	54%	51	46%	24	47%	
	3 どちらともいえない	68	13%	19	9%	18	12%	21	19%	10	20%	
	4 やや不満である	13	3%	3	2%	2	1%	7	6%	1	2%	
	5 非常に不満である	5	1%	0	0%	1	1%	3	3%	1	2%	
	6 無回答	4	1%	0	0%	2	1%	0	0%	2	4%	
また利用したいか	1 利用したい	472	91%	194	97%	132	85%	98	89%	48	94%	
	2 どちらともいえない	36	7%	5	2%	20	13%	10	9%	1	2%	
	3 利用しない	6	1%	1	1%	2	1%	2	2%	1	2%	
	4 無回答	3	1%	0	0%	2	1%	0	0%	1	2%	